

## Het retourbeleid

### Stappenplan: product niet naar wens

1. **Controleer de Retourvoorwaarden**
  - Controleer of je binnen de **bedenktijd van 14 dagen** zit.
  - Controleer of jouw product niet onder de uitzonderingen valt (zoals op maat gemaakte, snel bederfelijke of geopende verzegelde producten).
2. **Vul het Modelformulier voor Herroeping In**
  - Het formulier is te vinden onderaan de website van het studentenbedrijf.
  - Download het formulier en vul het volledig in:
    - Gegevens van het studentenbedrijf (te vinden in de orderbevestiging).
    - Jouw naam, adres en bankrekeningnummer voor terugbetaling.
    - Bestel- en ontvangstdatum van het product.
3. **Verzend het Modelformulier**
  - Maak een scan of foto van het ingevulde formulier.
  - Stuur dit per e-mail naar het e-mailadres van het studentenbedrijf, zoals vermeld in de orderbevestiging.
4. **Ontvang Bevestiging van Herroeping**
  - Het studentenbedrijf bevestigt per e-mail dat ze jouw herroeping hebben ontvangen.
5. **Stuur het Product Terug**
  - Verpak het product zorgvuldig, inclusief alle toebehoren, en indien mogelijk in de originele verpakking.
  - Stuur het product binnen **5 werkdagen** na melding retour.
  - Je bent zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten en het risico van de retourzending.
6. **Terugbetaling Ontvangen**
  - Het studentenbedrijf stort het aankoopbedrag terug op het door jou opgegeven rekeningnummer.
  - De kosten voor retourverzending worden niet vergoed.

### Vragen?

Raadpleeg de verkoopvoorwaarden of neem contact op met het studentenbedrijf via de contactgegevens in de orderbevestiging.